|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DTU/DF | U.4. Chargé de relation clientèle | D.3. Administration Client |
| T.3.4.1 Gérer facturation  T.3.4.2 Gérer relation client suite à un imprévu  T.3.4.3 Gérer réclamations  T.3.4.4 Effectuer enquête de satisfaction  T.3.4.5 Élaborer tableau de bord | | |